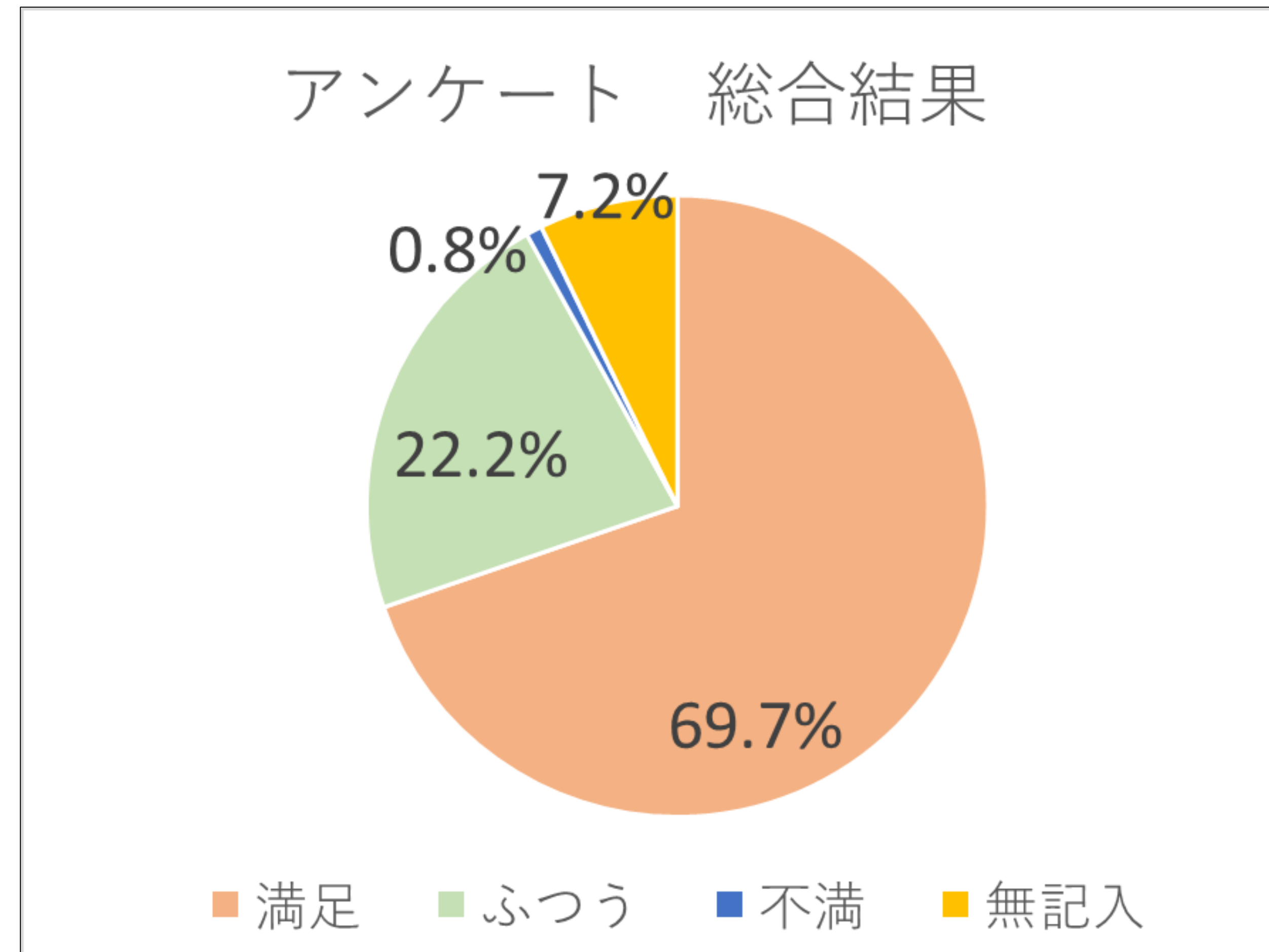


令和6年度 利用者・家族アンケート結果

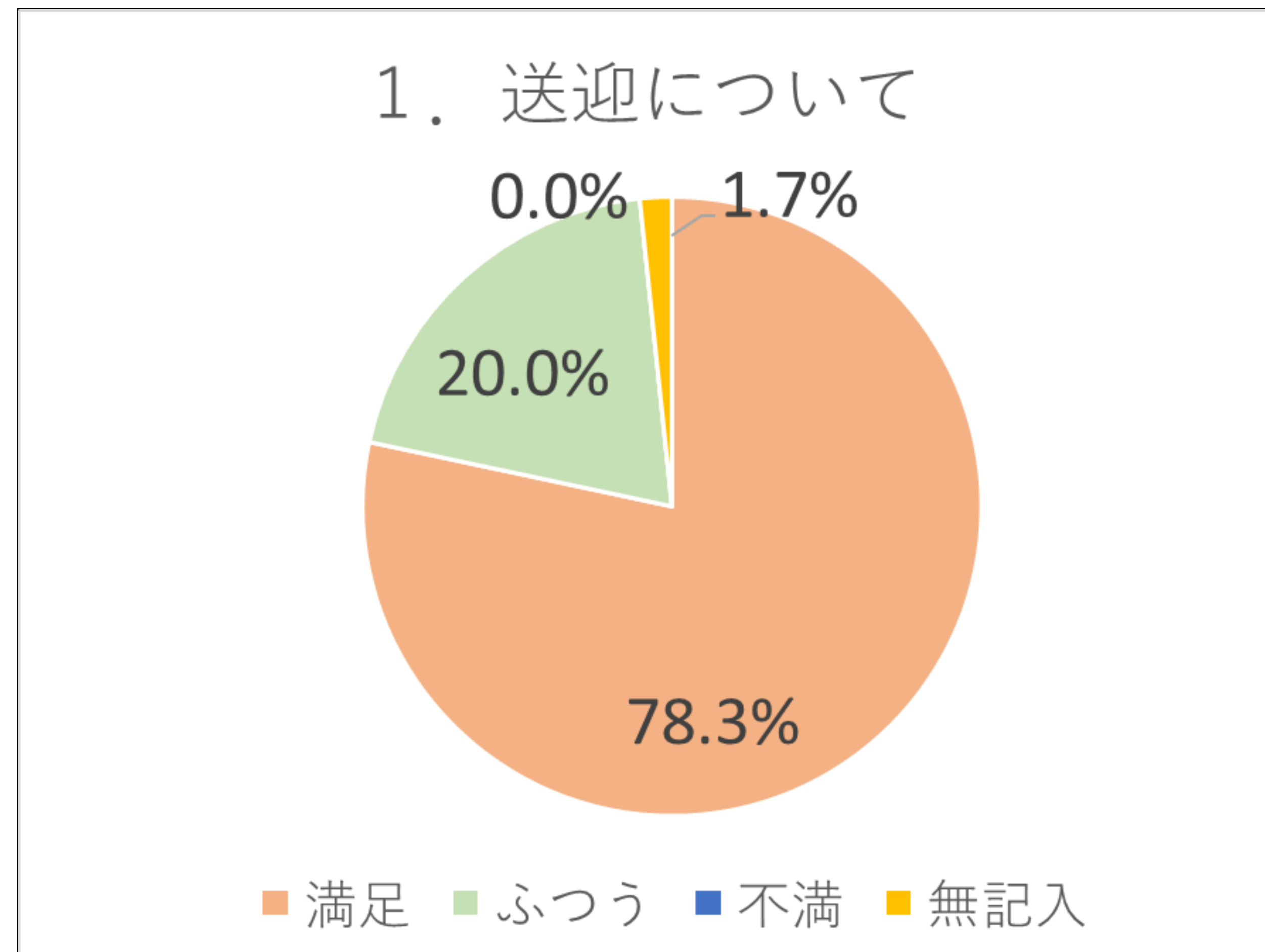
●総合結果

令和6年度のアンケート結果は、「満足」69.7%、「ふつう」22.2%、「不満」0.8%。
「満足」と「ふつう」の合計は91.9%の回答となりました。



1. 送迎について

令和6年度のアンケート結果は、「満足」78.3%、「ふつう」20.0%、「不満」0%。
「満足」と「ふつう」の合計は98.3%の回答となりました。



1. 送迎について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

●前の家を出る時に連絡が入るとすごく助かります

⇒ご希望があればご連絡することは可能です

●前日に送迎時間の連絡がありますが連絡ノートに次回迎え時間を記入することは出来ないでしょうか。

何かとご都合もおありのことと思いますが、前日の“15時前後”などとして頂くと少しですが助かります

⇒送迎時間は前日に決定しますので、ご希望の利用者様には前日の15時前後でご連絡させて頂いております

●いつも元気に優しく対応してもらって有難く思っています

●職員の皆様の元気な挨拶と笑顔が素敵で気持ちよく利用させて頂いております

●介護職員の方々お気遣いありがとうございます

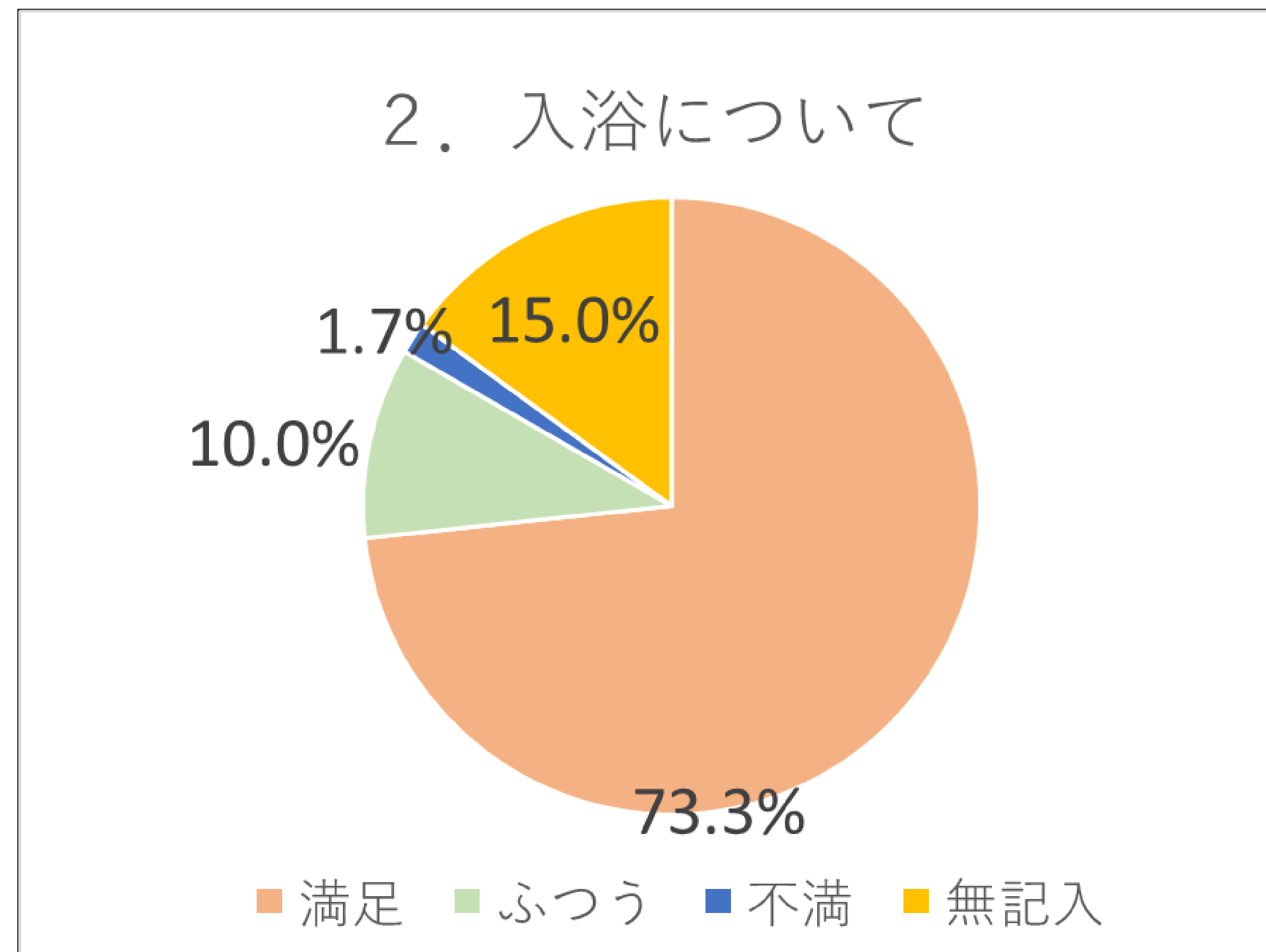
⇒ご意見ありがとうございます

●朝迎えに来ていただいた時に、玄関を私が開ける前に入られる方がおられ、驚くことが時々あります

⇒申し訳ございません。職員に周知いたしました

2. 入浴について

令和6年度のアンケート結果は、「満足」73.3%、「ふつう」10.0%、「不満」1.7%。
「満足」と「ふつう」の合計は83.3%の回答となりました。



2. 入浴について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

●女性スタッフ希望

⇒職員にお声掛けください。対応は可能です

●背中洗いかけでいなくなる。頭の洗い方もう少し丁寧に願います

⇒皆様が気持ちよく入浴していただけるよう、対応して参ります

●いつも清潔に細かいところまでケアしていただきありがとうございます

●一番に入れてくださり、ありがとうございます

⇒ご意見ありがとうございます

●長めに入浴したい

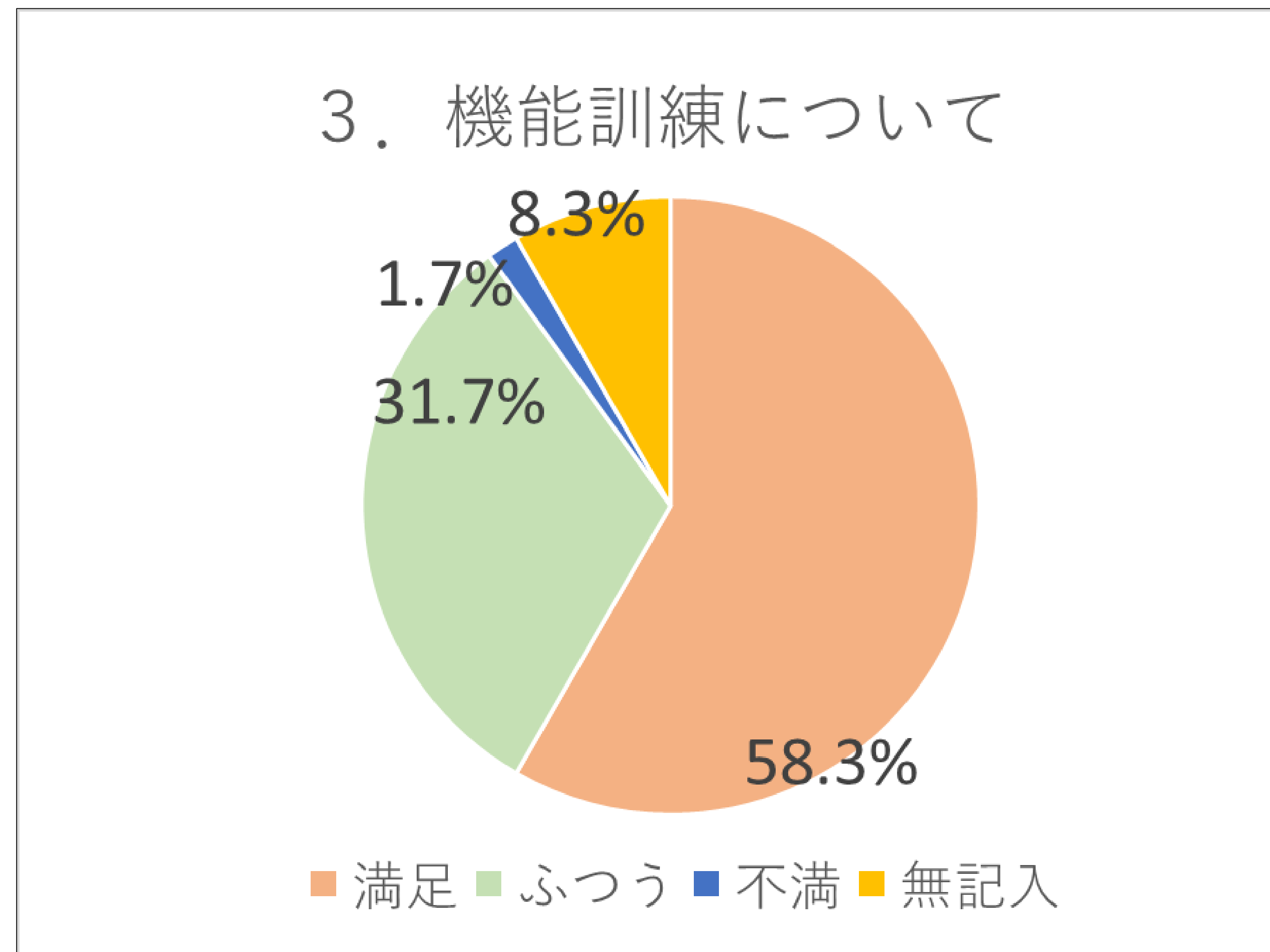
●もう少しゆとりがほしい

●もう少し温まりたいそうですが、事故防止のため仕方がないのかと思います

⇒入浴時間は、血圧に重大な影響が出る前に浴槽から出られるようにご案内しております

3. 機能訓練について

令和6年度のアンケート結果は、「満足」58.3%、「ふつう」31.7%、「不満」1.7%。
「満足」と「ふつう」の合計は90%の回答となりました。



3. 機能訓練について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

- 自宅では中々出来ないような事をやったださり、本人も喜んでおります。ありがとうございます
- 朝一番の訓練ありがとうございます
- PTの先生に頭が下がります。出来ることの数が増えますように

⇒ご意見ありがとうございます

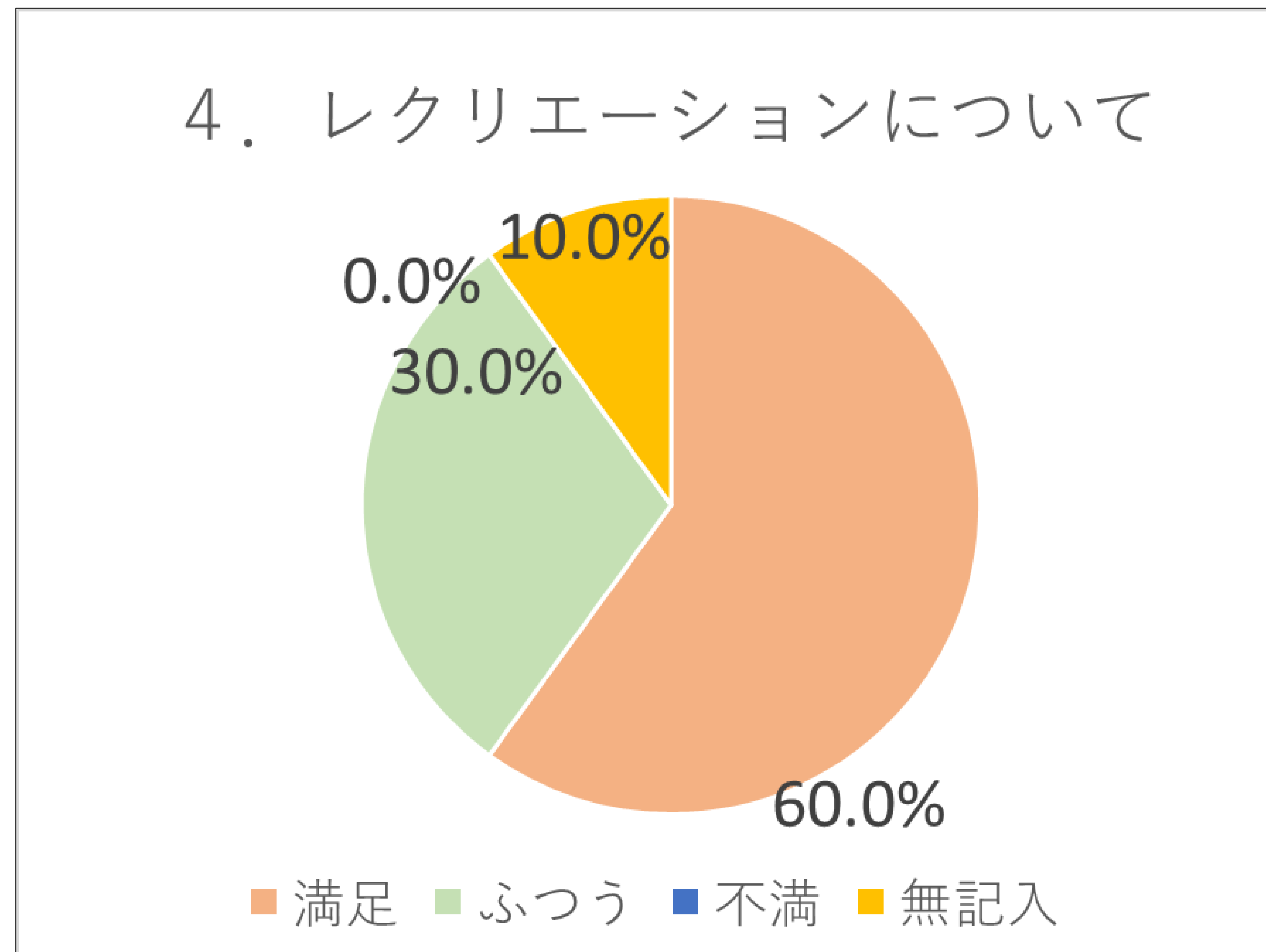
- 利き手ばかりを使い、もう一方の手の力が落ちているので動かすように意識してほしい
- 手、足の運動以外に歩行訓練を要望
- もう少し歩きたい
- 難聴のため、話が聞こえにくい
- 足上げの強化よろしくお願いします（階段昇降のため）

⇒個別でのプログラムを作成しております

ご要望があれば職員へお声かけくださいますようお願いいたします

4. レクリエーションについて

令和6年度のアンケート結果は、「満足」60%、「ふつう」30%、「不満」0%。
「満足」と「ふつう」の合計は90%の回答となりました。



4. レクリエーションについて（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

- 皆さん楽しいと言っておられます
- 毎回色んな催しがあり、本人も楽しんでいるようで嬉しく思っております
- 楽しんでいるようです
- カラオケは本人が大好きです
- 本人から見た気づかい大変良いと思います

⇒ご意見ありがとうございます

- 腹話術も見たいけれど曜日が決まっていて見れず残念です。トランプは楽しいです
- 音楽を聴ける機会がもう少しあれば良いなと思ってます

⇒ボランティアの方による、日本舞踊・朗読・腹話術・音楽演奏なども予定しております

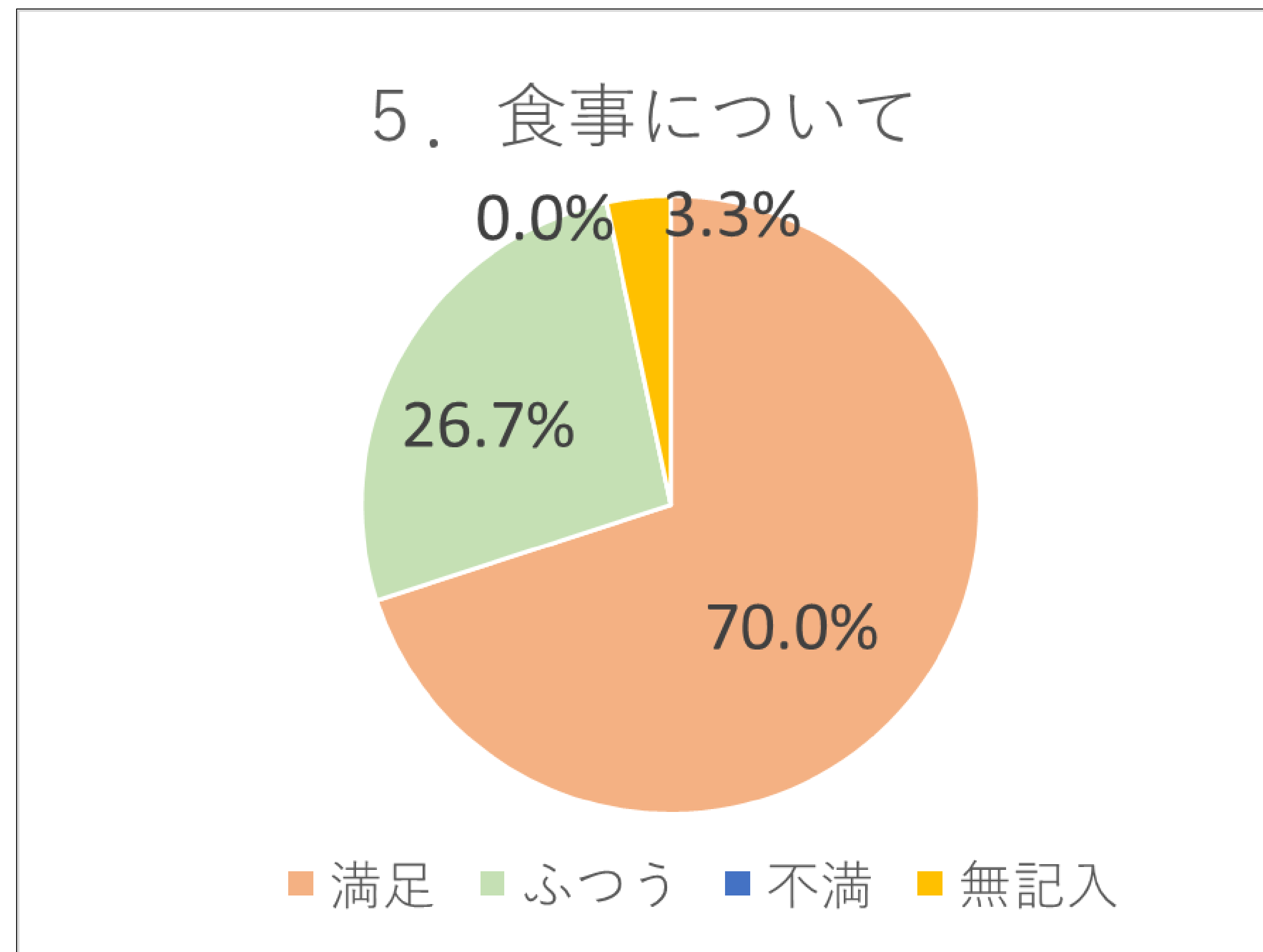
- 簡単なダンスや踊りを取り入れると良いと思います。

テレビも見られるようにしてほしい（活用されていないような時もあるので！）

⇒テレビは和室で観れますのでお声かけください

5. 食事について

令和6年度のアンケート結果は、「満足」70%、「ふつう」26.7%、「不満」0%。
「満足」と「ふつう」の合計は96.7%の回答となりました。



5. 食事について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

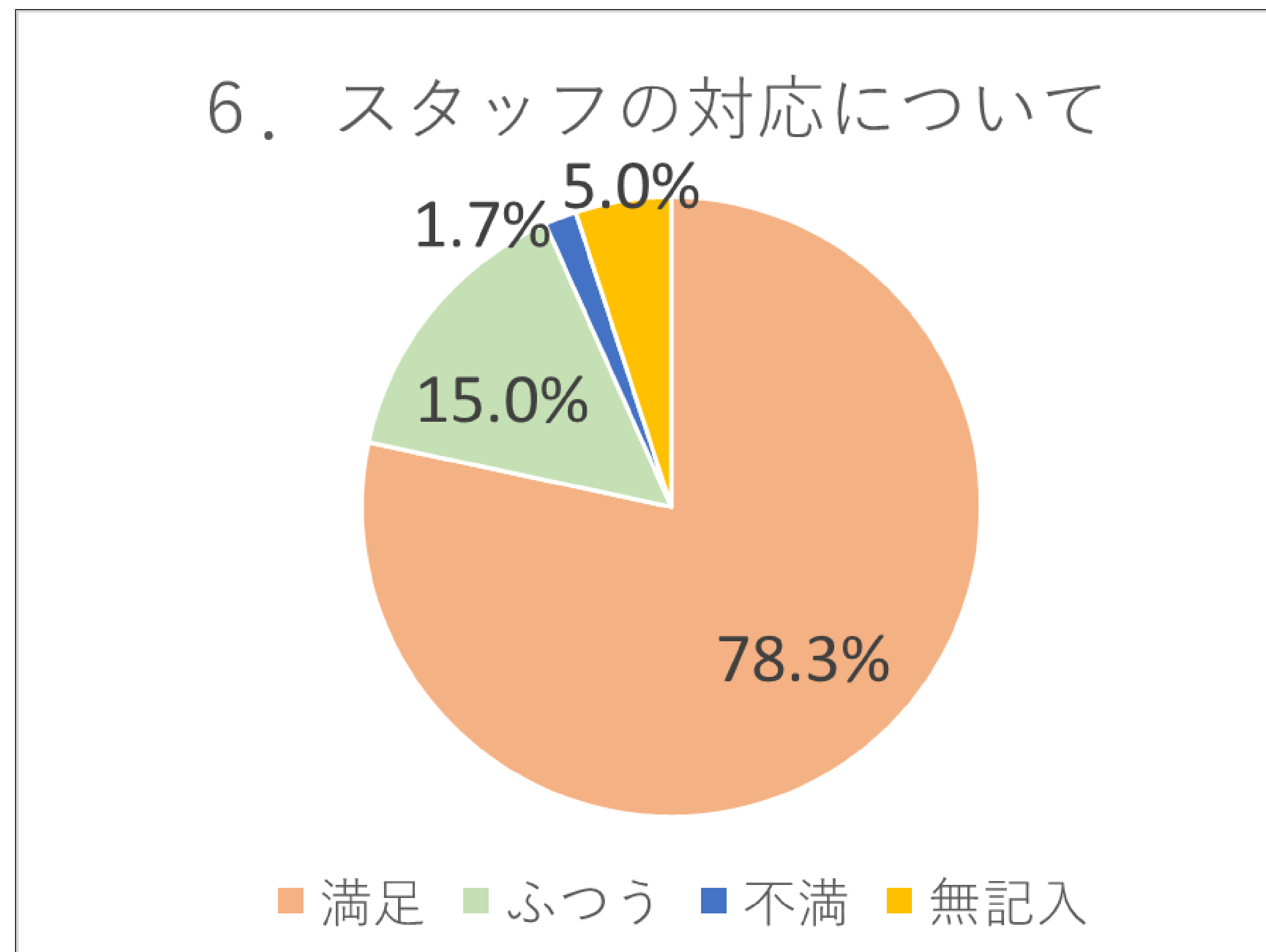
「⇒」以降が施設からの回答となります

- 毎回バランスの良い食事を用意するのは難しく、昼食だけでも提供して頂けるのは助かります
いつも美味しいそうです
- 誤嚥のないよう配慮していただき助かっています
- 出来れば少しやわらかくしてほしい
- 皆さんがよくしてくださると喜んで通っているようです
- 美味しく頂いています
- おいしいです
- 麺類とチーズが好きなため、メニューに増やしてほしい
- 施設での食事はあまり良いとは言えず、冷めてしまっているそうです
JAデイサービスの食事は満足しているようですので、期待しています

⇒ありがとうございます。今後もメニューの工夫を行い、皆様に喜ばれる食事内容を検討して参ります

6. スタッフの対応について

令和6年度のアンケート結果は、「満足」78.3%、「ふつう」15%、「不満」1.7%。
「満足」と「ふつう」の合計は93.3%の回答となりました。



6. スタッフの対応について（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

- よくやっていただいています。ありがとうネ
- いつも丁寧に明るく話しかけてくださり元気をいただいております。ありがとうございます
- 色々な要望を気持ちよく受け入れてくれて安心してしています
- どの職員の皆様も親切で丁寧な対応をしてくださり、JAのデイサービスにして良かったと思っています
- 皆さんとても明るく声かけをしてくださるので、本人も不安なくいられるようです
- 明るく接してくださるので、本人も明るくなりました
- ドライバーさんも送迎の時、介護員さんと一緒におりてきて、テキパキと行動されている方がいらっしゃる。明るくて気持ち良い
- 日頃より大変お世話になっております

⇒ご意見ありがとうございます

7. その他（ご意見・ご要望、施設からの回答）

「⇒」以降が施設からの回答となります

- 何時もお世話になってます有り難うございます
 - 利用している母のことはもちろんですが、介護している娘の私のことや家族のことも、いつも気にかけてくださってありがとうございます
 - 所長様以下皆様から大変お世話になってありがとうございます
 - 皆さんとても親切でほっとします
- ⇒温かいお言葉ありがとうございます

- 早口ことばなど
 - 生け花教室とかがあったら良いですね、外での散歩も少しの時間で近くでいいので気分転換にぜひ取り入れてほしい
 - レク時、カラオケ等利用者と職員が一体となれないかナー？
- ⇒ご意見ありがとうございます。皆様に楽しんでいただけるよう、工夫して参ります

7. その他（ご意見・ご要望、施設からの回答）②

「⇒」以降が施設からの回答となります

●室内での歩行訓練

⇒フロアー内での歩行訓練、ご希望あれば職員にお声かけください

●時間延長で家に着くのが17：30があれば家族はうれしいです。（職員の負担が大きくなって心配です）

●18時頃までの延長があると助かります

⇒ご家族送迎となりますが、延長が可能な時間もありますのでご相談ください